

Mediafin – Customer Base Manager

A propos du job

Mediafin, éditeur entre autres de *L'Echo et De Tijd*, est à la recherche d'un-e **Customer Base Manager** enthousiaste pour le département « marché des lecteurs ».

Dans ce rôle, vous êtes responsable de développer et d'implémenter des stratégies visant à **fidéliser** nos abonné-e-s sur le long terme. Grâce à votre compréhension du comportement des client-e-s, vos analyses pointues et votre expérience en marketing, vous savez quelles actions entreprendre pour **renforcer leur fidélité**.

Votre mission

- Vous analysez l'engagement et le churn de nos abonnés et identifiez des opportunités concrètes pour les fidéliser.
- Vous lancez et optimisez des programmes de rétention, en les ajustant si nécessaire pour obtenir des **résultats optimaux**.
- Vous gérez **plusieurs projets** simultanément et veillez à ce qu'ils soient réalisés dans les délais, avec un focus sur **la satisfaction client**.
- Vous collaborez étroitement avec les équipes marketing, gestion de produit et IT pour mettre en place des solutions de rétention intégrées. Vous disposez d'une infrastructure marketing moderne pour organiser vos campagnes efficacement.
- Vous rapportez les progrès et les résultats de vos initiatives de rétention au Sales Manager B2C.

Votre profil

- Vous disposez de plusieurs années d'expérience professionnelle, avec une expertise avérée dans la **fidélisation client**. Une expérience dans la rétention d'abonnements est un atout majeur.
- Vous maîtrisez le growth hacking, le marketing 1-à-1 et l'automatisation marketing et vous aimez gérer des projets de A à Z.
- Vous êtes analytique, créatif-ve et **très orienté-e client**. Vous savez transformer des insights en actions concrètes avec des résultats mesurables.
- Vous travaillez de manière autonome, pragmatique et orientée solution, avec une **attitude proactive**. Vous détectez de nouvelles opportunités et savez en tirer parti.
- Grâce à votre dynamisme, vos compétences en communication et votre force de conviction, vous inspirez les autres à adhérer à vos projets. En tant que teamplayer, vous êtes un-e collègue agréable, à l'aise dans un environnement dynamique.
- Vous parlez couramment le français ou le néerlandais, avec une bonne connaissance de l'autre langue nationale. Vous êtes à l'aise avec les outils marketing modernes ainsi qu'avec les applications Microsoft Office.

Notre offre

Vous travaillez pour Mediafin, groupe média en croissance, prospère et à la pointe de l'innovation numérique. Chez Mediafin, chacun-e contribue à la dynamique de l'entreprise.

Votre implication est récompensée par un contrat CDI, un salaire attractif conforme au marché, des avantages extra-légaux et un cadre de développement professionnel épanouissant.

Vous travaillez sur le site inspirant de Tour & Taxis à Bruxelles, facilement accessible par les transports en commun. Le travail à domicile est possible, en accord avec vos collègues.

<https://www.mediafin.be/>