

# Mediafin - (Jr.) Account Executive news services

## Votre mission

Vous souhaitez rejoindre une équipe d'experts agréable où vous pourrez **apprendre à normalement** ? Vous recherchez un emploi offrant une **grande diversité de tâches** : le sales, le contact client et l'administration ? Etes-vous intéressé par le monde des médias ?

Alors ce job vous conviendra certainement...

- Grâce à votre drive commercial, **vous augmentez le *business*** de News Services.
- D'une part, vous y parvenez en repérant de nouvelles opportunités auprès des **clients existants**.
- D'autre part, vous **appelez spontanément des clients potentiels** et, grâce à votre enthousiasme, vous réussissez à convaincre vos prospects de nos produits.
- Vous êtes le point de contact pour les clients key account.
- Vous aidez les clients à mettre en place leurs **abonnements professionnels**.
- Vous optimisez et maximisez l'engagement des clients/lecteurs B2B.
- Vous vous occupez du traitement des plaintes des clients B2B.
- Vous assurez un suivi actif des petits comptes en collaboration avec le contact center.
- Vous assurez le suivi des calamités, des besoins et **des idées d'amélioration** et, si nécessaire, vous en faites un nouveau projet.
- Vous participez à la mise en œuvre des nouvelles procédures et applications.

## Votre profil

- Vous avez une excellente connaissance du **français** et du **néerlandais**, tant à l'oral qu'à l'écrit.
- Vous placez la barre haut afin d'obtenir le maximum de résultats à chaque occasion.
- Vous travaillez de manière **autonome** et vous osez prendre des initiatives.

- Votre **sens commercial aigu** et vos compétences en matière de **négociation** vous y seront utiles. En outre, la prospection ne vous fait pas peur.
- Vous gagnez rapidement la confiance des clients et vous comprenez très bien leurs besoins.
- Vous avez une connaissance approfondie de Microsoft Office (Outlook, Word, Excel, PowerPoint).
- Vous gérerez bien vos priorités et faites preuve d'un **bon sens des responsabilités**.
- Vous avez de **solides compétences administratives**.

## Nous vous offrons

Vous travaillez pour Mediafin, éditeur des journaux L'Écho et De Tijd, un groupe média en croissance et prospère. L'innovation, l'ambition et l'esprit entrepreneurial définissent notre ADN. Le talent est au cœur de notre organisation, raison pour laquelle nous donnons autant d'importance à votre développement personnel, qu'à une ambiance et à un environnement de travail agréables sur le site inspirant de Tour & Taxis.

<https://www.mediafin.be/>