

Mediafin – Customer Base Manager

Over de vacature

Mediafin, de uitgever van onder andere De Tijd en L'Echo, is op zoek naar een enthousiaste **Customer Base Manager** voor de afdeling lezersmarkt. In deze rol ben je verantwoordelijk voor het ontwikkelen én implementeren van **strategieën** om onze **abonnees** langdurig aan ons te binden. Met je inzicht in klantgedrag, scherpe analyses en marketingervaring weet je precies welke acties nodig zijn om **klantentrouw** te vergroten.

Jouw uitdaging

- Je monitort het **engagement** en verloop van onze abonnees en identificeert concrete kansen om klanten te behouden.
- Je initieert en optimaliseert retentieprogramma's en stuurt deze bij waar nodig om de beste resultaten te bereiken.
- Je beheert **meerdere projecten gelijktijdig** en zorgt ervoor dat deze tijdig en met een **klantgerichte** focus worden afgerond.
- Je **werkt nauw samen met collega's** binnen marketing, productmanagement en IT om geïntegreerde retentie-oplossingen te realiseren. Je kunt rekenen op moderne marketinginfrastructuur om campagnes effectief in te richten.
- Je rapporteert de voortgang en resultaten van je retentie-initiatieven aan de Sales Manager B2C.

Jouw profiel

- Je hebt een aantal jaren professionele ervaring met aantoonbare ervaring op vlak van **klantbehoud**. Ervaring met abonnementen-retentie is een sterke troef.
- Je bent vertrouwd met growth hacking, 121 marketing, marketing automation en je geniet ervan om projecten tot een succesvol einde te brengen.
- Je bent analytisch, creatief, en **sterk klantgericht**. Je weet inzichten om te zetten in concrete acties die **meetbare resultaten** opleveren.
- Je werkt zelfstandig, pragmatisch en oplossingsgericht, met een proactieve instelling. Je hebt een neus voor nieuwe kansen en speelt hierop in.
- Met jouw gedrevenheid, communicatieve vaardigheden en overtuigingskracht weet je mensen te **motiveren** voor jouw projecten. Als teamplayer ben je een aangename collega die graag deel uitmaakt van een **dynamisch team**.
- Je spreekt vloeiend Frans of Nederlands, met een goede kennis van de andere landstaal. Je bent vertrouwd met moderne marketingtoepassingen en uiteraard met de Microsoft Office-toepassingen.

We bieden je

De mogelijkheid om een directe impact te maken op de commerciële resultaten van Mediafin.

Bij Mediafin kom je terecht in een succesvol mediabedrijf. Innovatie, ambitie en ondernemingszin maken deel uit van ons DNA. Talent vormt de kern van wie we zijn, daarom hechten we ook zoveel belang aan je persoonlijke

ontwikkeling, een fijne werksfeer en een aangename werkomgeving op de bruisende site van Tour & Taxis.

<https://www.mediafin.be/>